

CONTEXTE : LE FEDER et la filière santé

Le FEDER (Fonds européen de Développement Régional), est un outil de la politique régionale européenne qui a pour objectif de créer de nouvelles opportunités pour les citoyens européens et les régions. Entre 2007 et 2013, le programme FEDER, à travers l'intervention de la Région et de l'Europe, a ainsi investi 108 millions d'euros dans divers projets de nature socio-économique. La programmation actuelle (2014-2020) compte 46 projets, et représentera un total de dépenses publiques de plus de 190 mio€. L'objectif de notre programmation : Relever le défi de devenir un modèle en matière de développement durable, qui s'articule autour de 3 piliers, social, économique et environnemental tout en contribuant à la stratégie 2020.

La programmation actuelle s'articule autour de quatre axes prioritaires : le renforcement de la recherche et de l'innovation, la compétitivité des PME, le soutien vers la transition énergétique, l'utilisation rationnelle des ressources et l'économie circulaire, et la promotion de l'inclusion sociale et de la lutte contre la pauvreté. La programmation se base également sur une logique de filière qui vise à concentrer ses efforts sur le développement de secteurs économiques identifiés comme porteurs en termes d'emploi pour les bruxellois et en termes de développement économique régional. Le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale a identifié cinq filières porteuses, dont celle de la santé.

Santé et services aux personnes (définition de la filière en référence au Programme Opérationnel Feder 2014)

Pôle tertiaire, la Région de Bruxelles-Capitale est également une région spécialisée dans les soins de santé avec la présence particulièrement dense d'un réseau hospitalier de haut niveau ; ainsi que, dans les services aux personnes, d'un secteur animé par une multitude d'opérateurs dont les modèles économiques sont très diversifiés (économie marchande, économie sociale, bénévolat, services publics). Cette filière est animée par une croissance depuis une quinzaine d'années et les projections confirment cette tendance positive. Cette richesse peut être valorisée afin d'accompagner la croissance démographique de la Région et permettre de réunir les acteurs dans le développement de produits et de marchés innovants ainsi que dans la mise en place de modèles coopératifs et intégratifs. Du fait de sa forte croissance, de l'importance de l'offre de travail peu qualifiée qu'il fournit aux Bruxellois et des défis socio-sanitaires auxquels il doit répondre, la filière de la santé et des services aux personnes constitue une filière stratégique.

Quelques chiffres :

La santé et l'action sociale représentent 62.560 emplois en RBC (9% de l'emploi intérieur) ; il s'agit d'un secteur en croissance (croissance attendue de l'emploi entre 2012 et 2018 : 1.8% . Ce secteur emploie des profils qualifiés mais aussi beaucoup de personnes peu qualifiées.

Objectif

Le FEDER, en tant que politique de cohésion est une des politiques européennes les plus solidaires et son action touche directement de nombreux citoyens.

Pour donner une visibilité de l'action du FEDER dans le domaine de la santé nous avons réunis 5 acteurs clés de la programmation FEDER qui ont un lien avec la filière. Tous les participants ont pu partager leur expérience respective, chacun étant confronté à des réalités spécifiques selon son domaine d'activité. A l'issue d'une table ronde (26/03) tous partagent le même constat : Le Feder contribue au développement de la filière santé et ouvre la possibilité de nouvelles initiatives de collaboration, une réelle valeur ajoutée pour la Région Bruxelloise dans l'Ecosystème santé !

Un Ecosystème Santé à Bruxelles

Pour définir un angle d'approche, nous avons proposé aux participants de nous donner leur définition de « l'Ecosystème santé ». La notion d'Ecosystème prend en compte un environnement et l'ensemble de ses relations, décroïssonne l'organisation plus traditionnelle, et encourager les passerelles. Cette approche a obligé les porteurs de projets à sortir de leur propre projet, pour développer une cohérence, dialoguer, et démontrer comment ensemble (universités, entrepreneur, politique, EU), ils peuvent faire bouger les lignes et contribuer au développement de cet Ecosystème à Bruxelles.

Des projets en interaction

L'exercice a démontré l'interopérabilité entre les acteurs, et la nécessité d'encourager des passerelles pour évoluer ensemble dans un système plus cohérent. Des initiatives de collaboration entre projets existent et de nouvelles propositions ont été mises sur la table suite à cette rencontre.

TABLE RONDE : Comment LE FEDER stimule des nouvelles initiatives et collaborations qui enrichissent l'Ecosystème santé à Bruxelles !

Le FEDER stimule la recherche et l'innovation, la création d'emploi et répond à des enjeux tels que le multiculturalisme, la précarisation de certains publics, la pénurie de certaines compétences, notamment en lien avec la filière santé. Voyons comment ces 5 acteurs définissent leur projets et interagissent entre eux.

Quel est votre rôle au niveau de « l'Ecosystème santé » ?

Arnaud Termonia : Notre projet Onco.bru vise à développer la formation tout au long de la vie dans le domaine de l'Oncologie, qui est devenue une maladie considérée comme chronique. Ces formations doivent s'adresser à tous les acteurs de l'Ecosystème santé, c'est-à-dire aux professionnels de la santé, aux chercheurs d'emploi et bien sûr aux patients. La position de l'Université dans la Ville c'est d'avoir des activités de recherche, et d'enseignement mais aussi d'engagement civique pour le transfert savoirs et des compétences vers les citoyens.

Damien Gruson : Sur notre rôle, notre projet vise à apporter la facilité d'accès à des nouveaux tests rapide pour la prévention, le dépistage et le suivi des maladies chroniques, c'est quelque part progresser, prendre en charge, soigner et jouer un rôle d'appui à la première ligne, amener des nouveaux outils technologiques. Dans l'Ecosystème santé nous souhaitons apporter des solutions aux patients, mais pour qu'il y ait Ecosystème, il faut des interactions, des connections entre les acteurs.

Sophie Liénart : Le projet ALIFE de lifetech.brussels renforce et développe la visibilité de l'Ecosystème Santé bruxellois (acteurs de la première ligne, hôpitaux, maillage entre entrepreneurs, prestataires de soins, patients,...). Nous avons mis en place un programme d'accélération de création d'entreprises en santé sur deux thématiques : l'une en e-santé (une édition) et la deuxième en dispositifs médicaux (4 éditions à ce jour). La nouveauté est de développer une filière santé « inclusive », c'est-à-dire qui crée des liens entre les entrepreneurs, les professionnels de soins de santé, les experts et les patients. Nous proposons de l'accompagnement individuel et collectif de projets sur des thématiques business et spécifiques au secteur des dispositifs médicaux, et du « réseautage » pour inciter les acteurs d'horizons divers à se rencontrer.

Isabelle Heymans : Notre projet contribue à la gestion de la crise humanitaire, et vise à répondre aux besoins à court, moyen et long termes des problématiques liés à l'arrivée de migrants. Médecins du Monde agit sur deux types d'activités : Un centre d'appui (dénommé Centre social – santé intégré décentralisé), volet provisoire de prise en charge rapide des problématiques d'accès aux soins et services des publics fragilisés. Il vise l'intégration de ces personnes dans le système existant et le soutien aux opérateurs du système dans leur capacité à intégrer ces nouveaux publics. D'autre part, le projet prévoit la création de 2 nouveaux centres sociaux santé intégrés en 1 ère ligne permettant de rassembler des services existants des différents secteurs (social, santé mentale, planning familial, médiation de dettes, aide aux toxicomanes, soins de santé primaires) reconnus par les autorités publiques au sein d'une même infrastructure. De cette manière, chaque patient pourra être suivi de manière globale au sein d'un même lieu. Le projet Médecins du Monde se définit dans l'Ecosystème santé bruxellois comme un maillon important face à la précarisation de certains publics, en intégrant l'ensemble des opérateurs du système.

Ann Clayes : le projet Divers Eldery Care est un projet de recherche appliquée qui vise le suivi de personnes âgées issues d'horizons culturels variés et qui, durant leurs phases de démence, replongent parfois dans leurs jeunesse et leur culture originelle. Le projet passe ainsi par plusieurs phases, allant de la sensibilisation et de la prévention à une phase de diagnostic avant de définir les méthodes de traitement adéquates. Dans l'Ecosystème santé, Divers Eldery Care cherche à répondre à un des enjeux du multiculturalisme pour fournir aux acteurs du secteur les connaissances et méthodes de traitement appropriées et mieux prendre soin des personnes touchées.

Metrolab/ Maguelone Vignes, Marco Ranzato : le Metrolab est un laboratoire de recherches urbaines transdisciplinaires et interuniversitaire travaillant à partir des projets financés par le FEDER à Bruxelles. Il propose à la fois un appui scientifique aux projets en développement, une animation scientifique sur des thématiques transversales rassemblant plusieurs projets, et une recherche critique sur la mise en œuvre de la programmation. Spécifiquement, dans le domaine de la santé, il propose un expertise théorique et méthodologique sur l'accès aux soins, qui concerne le projet de laboratoires de proximité et celui de Centres socio-sanitaires intégrés de Médecins du Monde. Ainsi donne-t-il à voir l'écosystème de santé, en mettant en évidence comment chaque projet répond de façon différenciée à la conjonction de la transition épidémiologique et des évolutions socio-économiques, en intégrant les soins dans le quotidien, au cœur de la ville. La réflexion sur l'accès aux soins est à l'intersection de trois questions qui se posent aux projets : l'inscription territoriale des services de soins, les collaborations interprofessionnelles et intersectorielles pour la santé des personnes, l'architecture des

locaux de soins. Le Metrolab capitalise les connaissances acquises dans le cadre de ces projets sur ces questions, pour qu'à l'avenir d'autres projets confrontés aux mêmes enjeux puissent en bénéficier.

En quoi la e-santé s'impose-t-elle comme une nécessité ?

Parcours de soins coordonnés, échanges d'information, médecine collaborative, promotion de la santé et prévention des maladies, accès à la connaissance médicale, diagnostic et soins à distance, formation à distance : les mondes du digital et de la santé sont à la fois proches et intégrés pour **Arnaud Termonia**. La transformation numérique enrichit le monde de la santé et l'améliore. Il ne faut cependant pas oublier la place du patient, et son implication de plus en plus importante dans l'e-santé : patient expert, patient consommateur et patient connecté, de nouvelles approches qui changent les relations entre médecins et patients, en vue d'améliorer les diagnostics et d'optimiser les traitements. Pour **Damien Gruson**, il faut respecter les interactions dans les Ecosystèmes dont l'être humain dépend : e-santé c'est l'utilisation des technologies de l'information et de la communication dans le secteur des soins de santé pour optimiser les soins aux patients : pour le projet « Labo de proximité » il faut surtout développer des applications qui soient utilisables par le patient c'est-à-dire des applications simples et basic .

Pour le projet ALIFE, **Sophie Liénard** définit l'e-Santé comme un domaine émergent à l'intersection de l'informatique médicale, de la santé publique et du monde des entreprises. Elle fait référence à des services et des informations en matière de santé qui sont fournis et améliorés grâce à internet et aux technologies apparentées. Dans ce cadre, Lifetech-e-santé bruxelles est un accélérateur de mise à disposition d'innovation e-santé, dont le but est de promouvoir le réseau santé bruxellois, le partage des données, et l'accès aux différents acteurs. Ce qui est soulevé est l'importance de la sécurisation des données, la place du patient et l'interaction avec le professionnel de la santé. Il faut s'interroger sur la collecte des données, leur gestion et leur vraie optimisation, c'est-à-dire l'intérêt de l'e-santé dans le quotidien des patients et des médecins.

Pour Médecins du Monde, 3 constats : la communication entre les différentes parties de l'Ecosystème, est un outil d'appui utile et nécessaire pour se transmettre de l'information et que celle-ci puisse suivre le patient , mais ce n'est pas suffisant . Le dossier santé informatisé doit être développé, mais dans quel cadre ? il y a également le risque que les changements induits par le partage électronique des données n'aggravent les inégalités en créant une fracture numérique.

L'e-santé est une nécessité dans l'Ecosystème santé bruxellois, elle est considérée comme un outil utile, d'appui et représente un intérêt certain dans le quotidien des patients et des médecins. Il faut cependant des réglementations transparentes et claires, attentives à l'éthique afin d'en limiter toutes les dérives. Et on observe un grand écart entre l'évolution technologique et l'évolution sociologique.

Quelle est l'influence des nouvelles technologies en matière de santé ?

Des plateformes supportées par la RBC permettent l'émergence de nouvelles technologies au service de la santé, notamment dans l'intelligence artificielle. Mais face à la technologie, il faut s'adapter, il

faut faire évoluer les métiers, parce qu'il faut intégrer ces nouvelles technologies dans nos compétences, dans nos différents dispositifs c'est de l'innovation sociétale !

La difficulté aujourd'hui dans le monde de la santé, c'est qu'il manque une architecture, un standard pour que les nouveaux dispositifs puissent s'emboîter les uns avec les autres.

Sur le rôle du Gouvernement Bruxellois :

Comment dessiner un Ecosystème santé à Bruxelles en interconnectant les différents niveaux de pouvoirs, et les acteurs ? Un point positif qui est relevé : la 6^{ième} Réforme de l'Etat a élargi les compétences de la COCOM ... Un premier pas !

Quels sont vos « délivrables » et vos interactions avec d'autres projets FEDER ?

En développant et en consolidant une filière santé « inclusive » en région bruxelloise, lifetech.brussels, le cluster santé de la RBC se voit renforcé, et permettra d'orienter l'innovation vers les besoins de terrain et d'accélérer l'accès des utilisateurs finaux aux solutions innovantes. Grâce au soutien du Feder, l'innovation et la R&D dans le domaine de la santé rencontrent les besoins des patients et des acteurs de la santé. Et inversement, les défis du monde médical pourront plus facilement trouver écho auprès d'entrepreneurs prêts à les transformer en projets durables.

Et grâce à la programmation FEDER, ALIFE a initié de nouvelles collaborations avec d'autres projets notamment avec le projet ONCO TRA BRU et le projet LABO DE PROXIMITE. Lifetech.brussels a participé au comité de pilotage de ONCO TRA.BRU ainsi que sa mise en réseau. Pour le projet LABO DE PROXIMITE, Lifetech.brussels a également eu un rôle de valorisation du projet auprès de ses membres et réalisé des mises en réseau.

Labo de proximité : ce projet vise à développer des structures articulées autour des patients atteints de maladies chroniques et des hôpitaux afin de contribuer à une meilleure qualité de vie des patients, une meilleure prévention et une plus grande maîtrise des hospitalisations. Deux city-lab seront développés (1 à Schaerbeek et 1 à Woluwe). La mise en production du premier site est prévu pour 2018, et des applications santé mobile sont en développement dans le domaine du diabète, et de l'insuffisance cardiaque. La programmation FEDER, outre l'incubation de nouvelles technologies a donné l'opportunité au projet de se confronter aux enjeux de terrain, par l'échange et l'interaction avec d'autres projets.

Description de votre expérience (interactions ?)

Metrolab / Maguelone Vignes, Marco Ranzato : Le Metrolab a eu l'occasion de collaborer avec le projet City-Labs pour réaliser un atelier visant à identifier différents scénarii d'implantation des laboratoires de proximité en région de Bruxelles-Capitale. Des représentants des projets de centres intégrés de MDM et de LifeTech ont participé à cet atelier, ainsi que d'autres professionnels de la santé bruxellois, dont certains issus de la première ligne de soins (services généralistes) avec laquelle le projet City-Lab souhaite développer des collaborations (formation). Outre la réflexion sur l'implantation géographique, l'atelier a donc permis de susciter des échanges entre plusieurs projets FEDER sur des thématiques communes (ICT, collaborations entre lignes de soins, accès de différents publics...), mais également de les inscrire dans l'écosystème bruxellois de la santé, au-delà des projets

FEDER. Par ailleurs, les deux projets City-Labs et centres intégrés ont chacun cherché à concevoir des locaux adaptés à leurs activités et à différents publics. Le Metrolab les a accompagné de différentes manières dans cette démarche, permettant de capitaliser les connaissances sur la conception d'espaces d'accueil de services de soins. Enfin, le Metrolab a également collaboré avec MDM sur les potentielles synergies avec d'autres projets FEDER (Abattoirs) et d'autres acteurs de la santé et du social à Anderlecht, où sera implanté l'un des centres intégrés.

Médecins du Monde : Les 2 centres ouvriront bientôt leurs portes, l'un à Molenbeek et l'autre à Anderlecht. A Molenbeek, ce centre sera composé d'associations existantes : un service de santé mentale, un Planning Familial, un Centre d'action sociale globale, un service d'aide aux toxicomanes, et une maison médicale « à créer ». L'ensemble de ces associations vont emménager dans un lieu commun avec pour objectif de renforcer les liens, soutenir l'interdisciplinarité et l'accès aux services et soins pour tous. A Anderlecht, une nouvelle équipe se développera autour d'un nouveau projet global et intégré. Les deux projets ont pour vocation d'être des centres de quartier, à mixité sociale et culturelle. Une attention particulière sera accordée à la question de l'accessibilité à tous et notamment des publics fragilisés. Pour Isabelle Heymans, il s'agira de questionner le modèle à travers ces deux centres, de valoriser et de capitaliser sur ces expertises qui sont uniques. Médecins du Monde collabore avec d'autres projets FEDER

CONCLUSIONS

Les projets FEDER sont une réponse tangible à des défis socio-économiques et à des priorités de santé : en participant à l'amélioration concrète des soins de santé, comme par exemple à la prévention, au traitement des maladies chroniques, au confort des patients, à l'e-santé, à la création d'emploi et en renforçant les liens avec la formation, ces projets rendent notre région plus robuste face aux futurs défis sociaux.... Ce que nous retenons c'est que ces projets renforcent notre Ecosystème Santé Bruxellois à travers leurs innovations et recherches mais aussi à travers les interactions qui se créent entre eux et qui les font évoluer vers des projets porteurs pour notre région.